



AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para OPL TRANSRAIL, S.A. de C.V., por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares con base en sus artículos 15 y 16; publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 y su Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 21 de diciembre de 2011.

Para OPL TRANSRAIL, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil, por lo cual tenemos la obligación legal y social de cumplir con las medidas de seguridad suficientes para protegerlos, por tal motivo emitimos el presente Aviso de Privacidad, por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento este Aviso de Privacidad en nuestra página de Internet www.transrail.com/aviso_privacidad_transrail.pdf; en caso de realizarse alguna modificación a esta política de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

1. DATOS DEL RESPONSABLE

OPL TRANSRAIL, S.A. de C.V. (en adelante "TRANSRAIL") es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio comercial en:

Poniente 140 No. 840 Piso 1
Colonia Industrial Vallejo
CP. 02300, México D.F.

2. DATOS PERSONALES

TRANSRAIL recabará de usted los datos personales ("Datos Personales") que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ("Los Productos o Servicios") ya sea:

- a. Directa o personalmente
- b. O a través de sus socios comerciales.

Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

- i. **Datos de identificación:** Nombre completo, Dirección, Teléfono celular y/o de trabajo, Firma, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), Lugar y fecha de nacimiento, Edad.
- ii. **Datos laborales:** Ocupación, Nombre de la empresa o dependencia, Puesto, Área o departamento, Domicilio, Teléfono y Correo electrónico de trabajo, Referencias comerciales y referencias personales.
- iii. **Datos patrimoniales:** Bienes muebles e inmuebles, Historial crediticio, Ingresos y egresos, Cuentas bancarias, Seguros, Fianzas, Cualquier tipo de garantía otorgada y Servicios contratados.

Poniente 140 No. 840, Col. Industrial Vallejo Deleg Azcapotzalco.
México DF CP:02300 Tels: 5019 9035



3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

TRANSRAIL recolectará, utilizará y transmitirá Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias y dan origen a la relación contractual entre TRANSRAIL en su carácter de entidad responsable y Usted como titular de los datos personales:

- i. La realización de todas las actividades relacionadas con la prestación de los servicios de TRANSRAIL ("Los Servicios"), incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa; el procesamiento de solicitudes de servicio, actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con Los Servicios.
- ii. La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la comercialización de Los Servicios.
- iii. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones, así como contactarlo para cualquier tema relacionado a Los Servicios, estados de cuenta y cobranza.
- iv. Cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre TRANSRAIL y Usted por la prestación y comercialización de Los Servicios.
- v. Para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS

TRANSRAIL requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana. TRANSRAIL se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido TRANSRAIL le informa que para que pueda prestar sus Servicios transferirá sus Datos Personales a:

- a) Sociedades que operen de forma conjunta con TRANSRAIL algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para la prestación de los Servicios;
- b) Aquellos terceros prestadores de servicios auxiliares o complementarios de Los Servicios, incluyendo, empresas navieras, empresas de transporte federal, empresas de mensajería, agencias de seguros, empresas de custodia y guarda de sus productos (física o en medios electrónicos) con el propósito de que estos asistan en la prestación de Los Servicios.
- c) Consultores externos para efecto de la administración de cobranza relacionada con Los Servicios y para representar a TRANSRAIL en cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los Servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos (legales y contables).

5. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO"), directamente llamando a los números telefónicos de



TRANSRAIL, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

a) **Acceso.** Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y que son conservados por el responsable, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

b) **Rectificación.** En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, señalando de qué datos se trata, debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare dicha modificación.

c) **Cancelación.** Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, iniciará un período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera sus Datos Personales para su posterior supresión. La eliminación total de su información de nuestros registros implica la terminación de cualquier relación comercial que se tenga con usted, para que en caso de requerirla, verifique antes si lo que es conveniente es solicitar su Oposición a ciertos usos puntuales.

d) **Oposición.** En todo momento el titular podrá oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales o solicitar que cese dicho tratamiento.

Los derechos ARCO podrá ejercerlos, de manera gratuita, llamando al teléfono de TRANSRAIL o bien mandando un correo electrónico a la dirección correspondiente; es importante mencionarle que en la llamada para ejercer derechos ARCO deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición.

Asimismo, debe tener en cuenta que en caso de no proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono en la llamada para ejercer los derechos ARCO, su petición se tendrá por no presentada, tal como lo dispone el artículo 94 del reglamento de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares.

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por TRANSRAIL y será comunicado mediante la publicación en su sitio web y mediante correo electrónico a la dirección del titular que mantenga TRANSRAIL registrada que para tales efectos.

7. CONTACTO DIRECTO CON TRANSRAIL

Responsable por parte de TRANSRAIL: Lic. Rosa María Fernández

Teléfonos: 50 19 90 35

e-mail: mary.fernandez@transrail.com.mx

Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 am a 5:30 pm